

# Nutzungsvertrag Kundenkarte

- Kartenerwerb:** Mit der Abgabe der digitalen Einzugsermächtigung von Forderungen durch Lastschrift, bestellt der/die Erziehungsberechtigte/n über die Firma mSCHNEIDER, Adalbert-Stifter-Ring 68, 86415 Mering verbindlich für den/die Kunden/in eine Kundenkarte mit 10jähriger Gültigkeit zum Preis von 10.00 €. Mit dieser Karte ist der/die Kunde/in berechtigt an der Mittagessensversorgung der Einrichtung teilzunehmen.
- Bestellmedium:** Die Bestellung von Mittagessen erfolgt über das einfache und unabhängige Online-Bestellsystem [www.mittagessenbestellung.de](http://www.mittagessenbestellung.de).
- Kurzbeschreibung:** Bei [www.mittagessenbestellung.de](http://www.mittagessenbestellung.de) wählt der Kunde vom internetfähigen PC sein Essen aus und kann dann mit seiner Kundenkarte bei der Essensausgabe sein Essen abholen. Mittels seiner Kundenkarte, die mit Farbfoto und Kundennummer versehen und auf der lediglich eine Nummern-Code (Datenschutz!) gespeichert ist, legitimiert sich der Schüler an der Essensausgabe. Dabei erscheint auf dem Bildschirm, für Kunde und Ausgabepersonal gut ersichtlich, sein Foto, seine Kundennummer und sein ausgewähltes Essen. Ein Missbrauch der Karte durch Unberechtigte ist dadurch kaum möglich, da außerdem ersichtlich ist, ob oder ob nicht bestellt wurde. Wird die Karte vergessen, so kann man sein Essen trotzdem bekommen, wenn man seine Kundennummer kennt und dem Ausgabepersonal mitteilt. Da aber Kinder mit Karte nicht benachteiligt werden sollen, muss man sich in diesem Fall auf eine längere Wartezeit einstellen. Im Nachhinein kann jederzeit, völlig transparent, über Internet kontrolliert werden, was bestellt, was wann gegessen und was per Lastschrifteinzug abgerechnet wurde.
- Essensausweis:** Damit vom Online-Bestellsystem [www.mittagessenbestellung.de](http://www.mittagessenbestellung.de) ein Essensausweis erstellt werden kann, muss ein digitales Bild von dem Kunden vorhanden sein. Die datenschutzrechtlichen Bedingungen werden dabei berücksichtigt. Um dieses Portait ins System zu laden, verwenden Sie bitte den Button \*Bild hochladen/ändern. Wenn dieses Foto geprüft wurde und verwendet werden kann, werden Sie per Mail informiert. Kunden die nicht diese Möglichkeit nutzen wollen, müssen, wenn sie einen Essensausweis haben wollen, ein digitales Bild mit Name und Einrichtungsbezeichnung an: [info@mittagessenbestellung.de](mailto:info@mittagessenbestellung.de) senden. Ohne digitales Bild kann kein Essensausweis erstellt werden! Sobald Sie das Anmeldeformular online ausgefüllt und abgeschickt haben, erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten. Erst wenn Sie sich innerhalb der nächsten zwei Wochen mit diesen Zugangsdaten am System anmelden, wird eine Kundenkarte erstellt und per Post an Sie verschickt.
- Bestellung:** Mit Kundennummer (auf dem Ausweis ersichtlich!) und persönlicher PIN kann über Internet das Essen bestellt werden.  
Die Essenbestellung muss spätestens bis Mittwoch, 13:30 Uhr, für die kommende Woche bestellt werden. Die Bestellung für mehrere Wochen im Voraus ist möglich.
- Stornierung:** Eine Stornierung der Bestellung ist bis 23:59 Uhr des Vortages möglich. Beispiel: Am ersten Krankheitstag kann das Essen aus organisatorischen Gründen nicht mehr storniert werden.
- Kontrolle:** Die Abrechnungsdaten sind per Internet nachzuvollziehen und werden zu Beginn des nächsten Abrechnungsjahres gelöscht.
- Abschlagszahlung:** Zur Absicherung möglicher Zahlungsausfälle durch schuldhaft verursachte Rücklastschriften des Kunden, ist eine Abschlagszahlung in Höhe von 40.00 Euro zu leisten. Wenn der Kunde die Teilnahme am Online-Bestellsystem gekündigt hat und gegen ihn keine Forderungen mehr vom Online-Bestellsystem bestehen, hat der Kunde Anspruch auf Rückzahlung der geleisteten Abschlagszahlung.  
Die Abschlagszahlung wird zusammen mit den Kosten für die Kundenkarte vom Konto der im System hinterlegten Bankverbindung eingezogen.
- Zahlung:** Die tatsächlich entstandenen Essenskosten werden am Monatsende abgerechnet und per Lastschriftverfahren vom Kundenkonto abgebucht.
- Rücklastschriften:** Bei Rücklastschriften berechnen wir pro Vorfall eine Unkostenpauschale in Höhe von € 10,--. Zusammen mit den Kosten für die Essensabrechnung wird der Betrag von der Abschlagszahlung verrechnet und die Karte gesperrt. Sollte die Abschlagszahlung nicht ausreichen, schuldet der Kunde den restlichen Betrag.
- Kartensperre -**
- Karte entsperren:** Die Karte wird dann erst wieder entsperrt, wenn alle Schulden beglichen sind und eine neue Abschlagszahlung bei uns eingegangen ist.
- Kündigung:** Sobald der Kunde die Teilnahme am Online-Bestellsystem kündigt, wird nach Ablauf der achtwöchigen Lastschriftrückgabefrist der Banken, die Abschlagszahlung abgerechnet und beim nächsten Buchungslauf (14tägig) auf das Kundenkonto zurück überwiesen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- Allgemeines:** Die Speisepläne sind immer wieder saisonal bedingten Veränderungen unterworfen. Es kann vorkommen, dass z. B. Lebensmittel auf dem Markt nicht zu bekommen sind oder aber die Lebensmittelqualität nicht den Vorstellungen der Küche entsprechen und es deswegen erforderlich ist, den Speiseplan kurzfristig zu ändern. Die Küche behält sich das Recht vor, ein gleichwertiges Essen anzubieten.  
Sollte der/die Essensteilnehmer/in mal durch die Schuld der Küche kein Essen bekommen, dann wird dies gutgeschrieben.